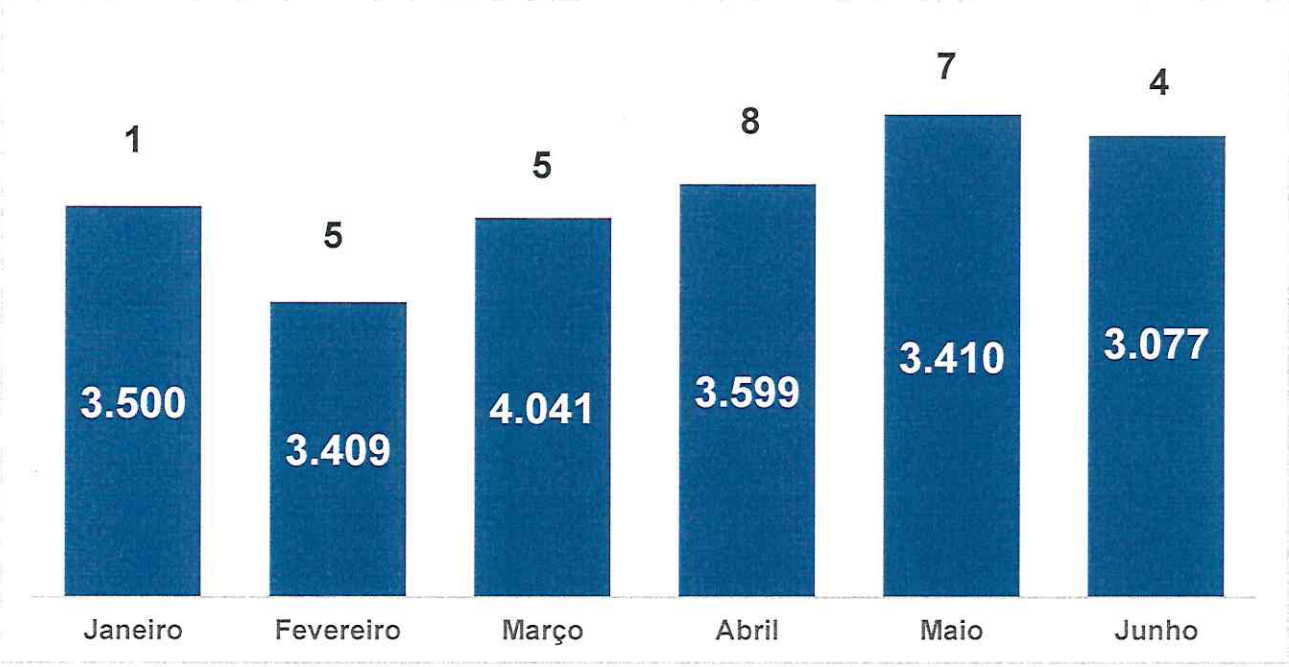
Maggi Administradora de Consórcios Ltda.
Rua João Ramalho, nº 30, 2º andar, sala 2
Vila Nova - Itu/SP - CEP 13309-045
Tels.: (11) 4025-6000 | 0800-778-1100
consorcio@consorciomaggi.com.br
www.consorciomaggi.com.br

Números da Nossa Ouvidoria
1º semestre 2026

No 1º semestre de 2026, a Ouvidoria da Maggi Administradora de Consórcios Ltda. recebeu 30 acionamentos. Esse número representa migração de apenas 0,14% de todos os atendimentos realizados através de nossa Central de Atendimento.

Segue abaixo o volume de atendimentos realizados X o volume de acionamentos:



	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total
Atendimentos realizados Central de Atendimentos:	3.500	3.409	4.041	3.599	3.410	3.077	**21.349**
Reclamações Recebidas:	1	5	5	8	7	4	**30**
Procedentes:	0	0	2	0	0	1	**3**
% reclamações X atendimentos:	0,028%	0,146%	0,123%	0,222%	0,205%	0,129%	**0,140%**

Cristiano Demarchi

Paulo A. Zanetti

Ricardo Cortez